

---

# **GUIA PARA EL USO DE CANALES ELECTRONICOS**

---

**BANCA MOVIL**

---



*INGENIERÍA DE PROCESOS*

---

## INDICE

<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>3</b>
<b>1. LINK CELULAR (BANCA MÓVIL)</b> .....	<b>5</b>
1.1. ¿Qué es Link Celular? .....	5
1.2. ¿Qué necesito para operar en Link Celular? .....	5
1.3. Seguridad en Link Celular – Segundo Factor de Autenticación .....	5
1.4. Comenzar a operar en Link Celular .....	5
1.5. Ingreso a la aplicación LINK Celular .....	7
1.6. Operaciones en LINK Celular .....	7
1.6.1. Cuentas.....	7
1.6.1.1. Saldo.....	8
1.6.1.2. Consulta de CBU .....	8
1.6.2. LINK Pagos.....	9
1.6.2.1. Pagar (Pago de impuestos y servicios) .....	9
1.6.2.2. Pagos efectuados .....	11
1.6.2.3. Baja de Impuestos o Servicios .....	12
1.6.3. Transferencias.....	13
1.6.4. Recarga Celular .....	14
1.6.4.1. Realizar Recarga .....	14
1.6.4.2. Recargas Efectuadas.....	15
<b>2. LINK TOKEN – SEGUNDO FACTOR DE AUTENTICACIÓN</b> .....	<b>16</b>
2.1. ¿Qué es Segundo Factor de Autenticación? .....	16
2.2. ¿Qué es LINK Token? .....	16
2.3. ¿Qué necesito para obtener LINK Token? Alta de TOKEN .....	16
2.4. Activación de TOKEN .....	17
2.5. Obtener TOKEN.....	19
<b>3. LINK TOKEN EMPRESAS</b> .....	<b>20</b>
3.1. ¿Qué es Link Token Empresas? .....	20
3.2. ¿Qué necesito para operar en Link Token Empresas?.....	20
3.3. Descarga e instalación de Link Token Empresas.....	20
3.4. Ingreso a LINK TOKEN EMPRESAS (Primera vez) .....	21
3.5. Activación de Link Token Empresas .....	22
3.6. Ingreso a Link Token Empresas (Token ya activado) .....	24
3.7. Generación de Token.....	25
3.8. OPCIONES: Activación de LINK TOKEN EMPRESAS (con otro Token activado previamente).....	26
3.9. OPCIONES: Sincronizar Link Token Empresas.....	27
3.10. OPCIONES: Cambiar Contraseña de LINK Token Empresas .....	28
3.11. OPCIONES: Llamar a RED LINK.....	29

## INTRODUCCIÓN

La Entidad dispone de diversos Canales Electrónicos (C.E) para sus clientes, de manera de mejorar nuestra calidad de atención personalizada y evitar demoras. Se entiende por C.E, a los medios, dispositivos, redes y servicios informáticos dispuestos por esta Entidad o por intermedio de terceros en calidad de prestadores asociados, para la realización de operaciones bancarias, como transferencias, consultas de saldos, pagos de impuestos y servicios, carga de pulsos telefónicos, entre otras operaciones, desde la comodidad de la casa, sin colas de espera, a cualquier hora del día o lugar.

El BSE S.A dispone de los siguientes Canales Electrónicos para los usuarios de servicios financieros y/o clientes de la entidad:

- ✓ **Cajeros Automáticos (ATM):** Comprende a las redes, dispositivos, entornos informáticos, operativos y de servicio destinados al usuario de servicios financieros, que se basan en la utilización de los dispositivos conocidos cómo Cajeros Automáticos o ATM (“Automated Teller Machine”), que permitan al menos la extracción de efectivo sin la intervención de un operador humano.
- ✓ **Banca Internet (BI):** Comprende a las prestaciones destinadas al usuario de servicios financieros, que se basan en la utilización de programas informáticos diseñados para su operación en sitios accedidos desde Internet, bajo administración de una entidad u operador y el uso de motores de navegación instalados en dispositivos propios del usuario, que se comunican con un centro de procesamiento de la entidad (propio o de un tercero) mediante redes públicas de comunicación aptas y aprobadas por autoridad competente para la transmisión de datos bajo administración de un operador público o privado. La Entidad cuenta con los siguientes productos correspondientes a este canal electrónico:
  - Home Banking
  - Interbanking
  - Banca Electrónica para Empresas (Banca Empresas)
- ✓ **Banca Móvil (BM):** Comprende a las redes, dispositivos, entornos informáticos, operativos y de servicio destinados al usuario de servicios financieros, que se basan en la utilización de aplicaciones (programas) informáticas diseñadas para su implementación y operación en dispositivos móviles propios del usuario, que vinculan al dispositivo, la aplicación y las credenciales del cliente de manera única con una plataforma de servicios financieros, en un centro de procesamiento de la entidad (propio o de un tercero) y se comunican, mediante redes públicas de comunicación aptas y aprobadas por autoridad competente para la transmisión de voz y datos bajo administración de un operador público o privado. La Entidad cuenta con el siguiente producto correspondiente a este canal electrónico:
  - LINK Celular
- ✓ **Puntos de venta (POS):** Comprende a las redes, dispositivos, entornos informáticos, operativos y de servicio al consumidor financiero, que se basan en la utilización de las Tarjetas de Débito para el pago de servicios u operaciones financieras que generen un débito o un crédito en las cuentas bancarias que el cliente posee con el emisor y que confirman tales operaciones mediante la comunicación local o remota con un centro de procesamiento de la entidad emisora o tercero interesado con acuerdo previo del emisor, mediante redes públicas de comunicación aptas y aprobadas por autoridad competente para la transmisión de datos bajo administración de un operador público o privado.

- ✓ **Plataforma de Pagos Móviles (PPM).** Aplicación o servicio informático para todo tipo de dispositivos móviles y computadores personales propios del usuario, que permite la asociación de tarjetas bancarias vinculadas a su vez a cuentas de crédito o débito, sin límite de número, entidades u operadores, para la instrucción de pagos y transferencias mediante crédito a cuentas de terceros adheridos o transferencias inmediatas en cuentas a la vista con acuerdo de las entidades financieras y operadores de transacciones financieras del Sistema Financiero Nacional. La Entidad cuenta con el siguiente producto correspondiente a este canal electrónico:
  - VALE LINK (Pagos Persona a Persona – Billetera Electrónica según Com. BCRA) bajo modelo operativo de transferencias inmediatas.
  - Red MOB (Pagos con tarjeta presente – POS móvil según Com. BCRA) bajo modelo operativo de transferencias inmediatas.
  - Botón de Pagos
  
- ✓ **Banca Telefónica (BT).** Comprende a las redes, dispositivos, entornos informáticos, operativos y de servicio destinados al usuario de servicios financieros, que se basan en la utilización de programas informáticos diseñados para su operación con teléfonos propiedad o no del consumidor financiero y que se comunican con un centro de procesamiento de la entidad (propio o de un tercero) mediante redes públicas de comunicación aptas y aprobadas por autoridad competente para la transmisión de voz y datos bajo administración de un operador público o privado.

A través de esta **Guía** se describirán los pasos a seguir para el correcto uso de los siguientes canales electrónicos de la Entidad:

- **LINK Celular (Banca Móvil)**
- **Link Token (Segundo factor de Autenticación)**
- **Link Token Empresas**

Se describe además en esta guía lo referido a **Segundo Factor de Autenticación**, complemento de seguridad para algunas operaciones realizadas a través de banca Internet.

## 1. LINK CELULAR (BANCA MÓVIL)

### 1.1. ¿Qué es Link Celular?

Link Celular es el servicio que le permite efectuar operaciones financieras a través del celular, de forma simple, amigable y tan seguro como un Cajero Link o Home Banking.

Este servicio le permitirá pagar impuestos, administrar cuentas, efectuar transferencias, etc. Puede utilizar este servicio a cualquier hora y en cualquier lugar.

### 1.2. ¿Qué necesito para operar en Link Celular?

Para operar con Link celular se necesita:

- Cualquier teléfono celular que cuente con tecnología JAVA y acceso a Internet habilitado.
- Luego se requiere descargar el aplicativo JAVA al celular desde la página [www.linkcelular.com.ar](http://www.linkcelular.com.ar)
- Contar con Nombre de Usuario y Clave. Este nombre de usuario y clave son los mismos que se utilizan para operar en Home Banking.

### 1.3. Seguridad en Link Celular – Segundo Factor de Autenticación

Link Celular cuenta con altos estándares de seguridad y se complementa con Segundo Factor de Autenticación (ver apartado LINK Token) para que tu operatoria sea aún más segura.

### 1.4. Comenzar a operar en Link Celular

Si cuenta con un Usuario y Clave para operar en Home Banking se utilizan los mismos para comenzar a usar Link Celular.

Si no cuenta con Usuario y Clave debe obtener los mismos a través del Cajero Link siguiendo los pasos descritos en el punto 1.3 del presente manual.

Una vez obtenidos el Usuario y Clave del cajero automático se continúa de la siguiente manera:

- a. Abrir la aplicación Link Celular de su teléfono celular.



- b. Debes ingresar el Usuario y Clave obtenidos en ATM, para luego generar tu propio Nombre de Usuario y Clave.



c. Seleccionar un usuario que recuerde y confirmar el mismo en la siguiente pantalla.



d. Luego generar la clave respetando los siguientes parámetros:

- La clave debe ser igual a 8 caracteres alfanuméricos, alternando entre letras y números, conteniendo la misma al menos una letra y/o número.
- No deberá generarse escaleras de más de 4 dígitos. (Ej. 12345 o qwerty)
- No se deberá reutilizar alguna de las últimas 12 (doce) contraseñas.



e. En caso de existir algún error en la composición de la nueva clave elegida, el sistema informará los detalles. Caso contrario si el cambio de clave fue exitoso, ya podrá operar satisfactoriamente con Link Celular con su nueva clave.

Una vez que el usuario accede desde su teléfono celular a la aplicación Link Celular deberá tener en cuenta lo siguiente:

- Para poder facilitar el ingreso de los datos el usuario podrá visualizar el carácter de la clave ingresado durante unos segundos, luego de lo cual se enmascarará con un "\*" (asterisco).
- La máscara del campo usuario no ha sufrido modificaciones.

### 1.5. Ingreso a la aplicación LINK Celular

a. Si desea operar en Link Celular, debe ingresar desde su teléfono a la aplicación.



b. Una vez que abra la aplicación debe ingresar usuario y clave y luego oprimir botón “Aceptar”.

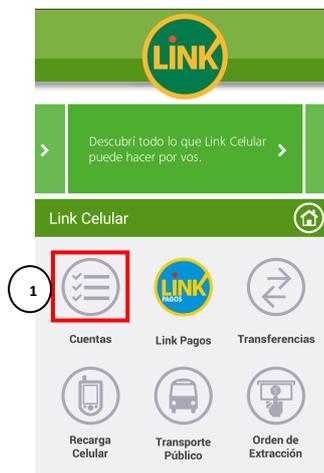


c. Una vez que ingrese a la aplicación la siguiente pantalla muestra las distintas operaciones que puede realizar en Link Celular, las que se describen a continuación en el apartado 2.5.

### 1.6. Operaciones en LINK Celular

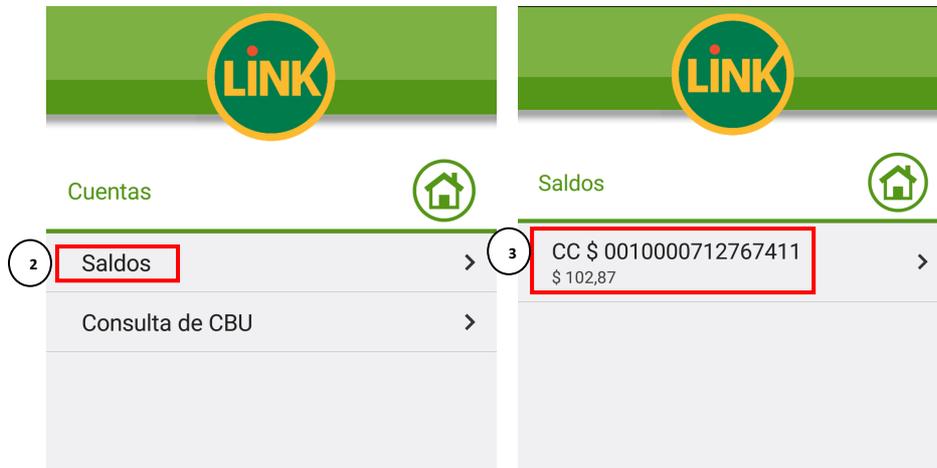
#### 1.6.1. Cuentas

Una vez dentro de la operación “Cuentas”, el usuario podrá conocer el saldo y el CBU de todas las cuentas vinculadas a su Tarjeta de Débito.

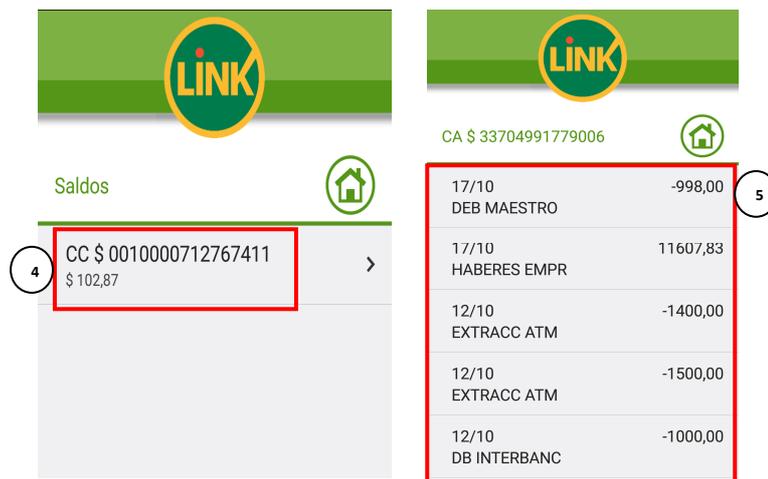


## 1.6.1.1. Saldo

- a. Una vez que ingrese a la opción Saldos, la siguiente ventana le muestra el saldo de la cuenta que el usuario tiene vinculada. En caso de tener varias cuentas le mostrará el saldo de las distintas cuentas vinculadas.-



- b. Si además de consultar el saldo hacemos clic en la cuenta, podremos ver los últimos movimientos de la misma.-



## 1.6.1.2. Consulta de CBU

- a. El usuario al ingresar a la aplicación, debe seleccionar la opción “Cuentas” del menú general.  
 b. Luego para conocer el CBU de la cuenta elegimos la opción “Consulta de CBU”.



- c. En la siguiente pantalla se muestran las cuentas del usuario. Seleccionamos aquella de la cual queremos conocer el CBU.



- d. La siguiente pantalla muestra el CBU para la cuenta seleccionada.



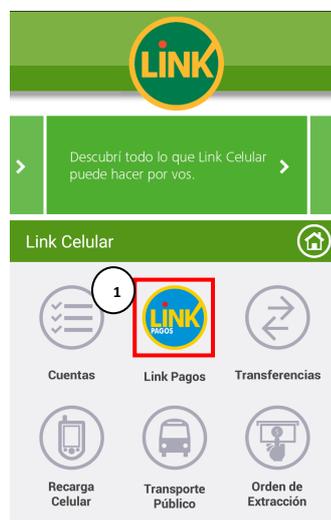
## 1.6.2. LINK Pagos

Este servicio permite al usuario de LINK Celular realizar los pagos de Impuestos y Servicios desde el celular, debitando instantáneamente el importe desde sus cuentas. También se puede conocer la Agenda de Pagos, Consultar los Pagos Realizados y dar de Baja a un impuesto o servicio ya adherido.

### 1.6.2.1. Pagar (Pago de impuestos y servicios)

Para realizar pago de impuestos y servicios debemos realizar los siguientes pasos:

- a. Ingresar a la aplicación y seleccionar la opción "Link Pagos" del menú general.

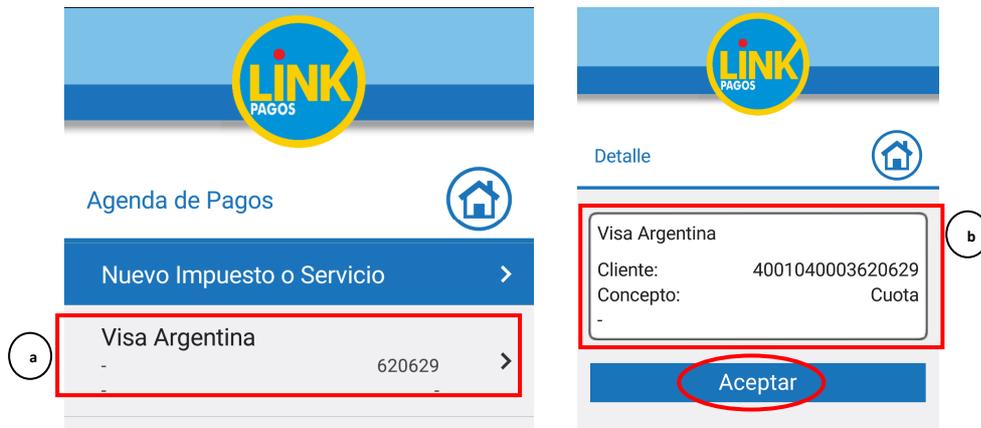


b. Luego dentro del menú de Link Pagos seleccionamos la opción “Pagar”.

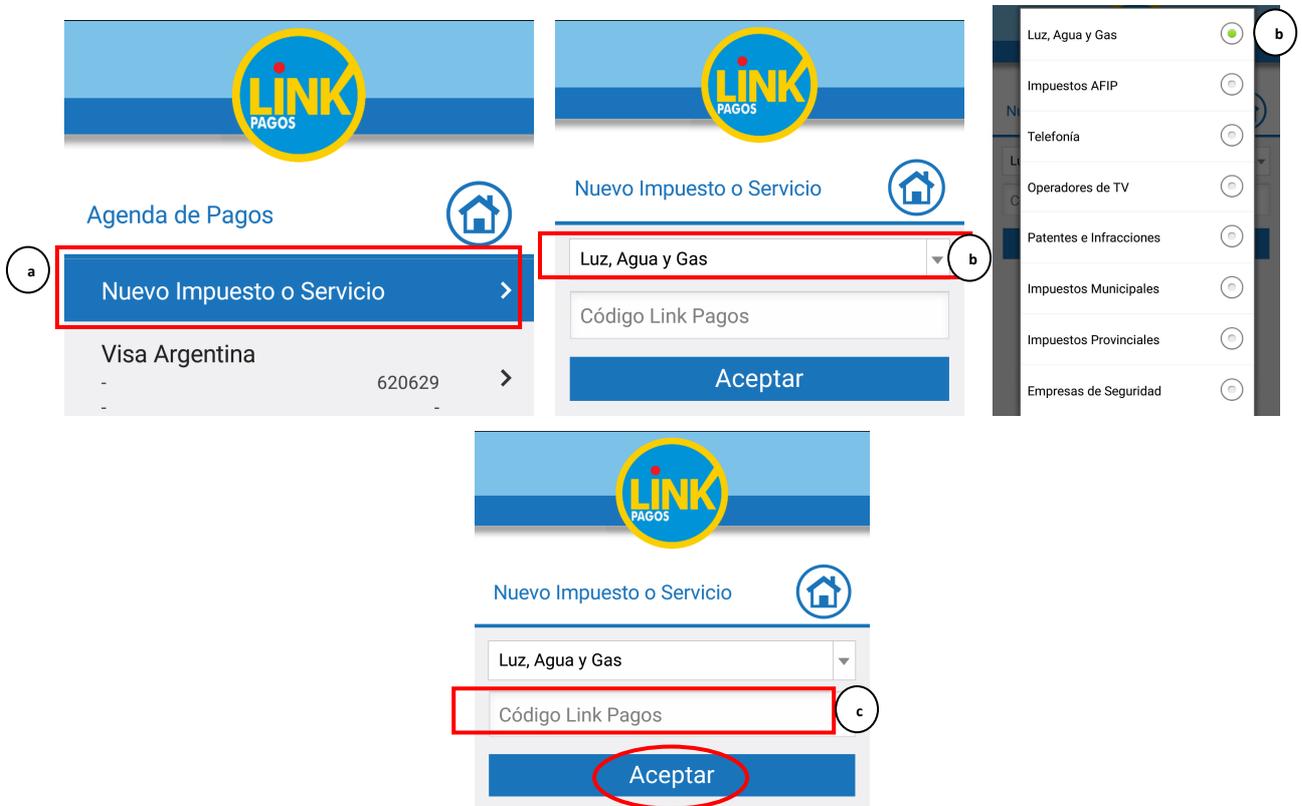


c. Al ingresar a la opción Pagar, la siguiente pantalla nos muestra:

1. una agenda de pagos, conteniendo las deudas pendientes a pagar de los servicios o impuestos previamente adheridos por el usuario. En la imagen de ejemplo se puede ver que el usuario puede pagar la tarjeta Visa Argentina si desea hacerlo haciendo clic en la misma. Al hacer clic en el servicio o impuesto a pagar, la siguiente pantalla mostrará el detalle del impuesto o servicio a pagar, conteniendo el concepto y el monto de la misma. (Para el caso de las tarjetas de crédito no suele traer monto, ya que el usuario puede pagar el monto mínimo de la tarjeta y no el total, ingresando de manera manual el monto a pagar).



2. Si nunca ha utilizado este servicio el sistema no informará ningún servicio o impuesto pendiente de pagar. En ese caso se debe hacer clic en la opción “Nuevo Impuesto o Servicio”. La siguiente pantalla le solicitará que ingrese el rubro del impuesto o servicio que desea pagar. En la siguiente pantalla debe ingresar el código de Link Pago que figura en su factura.

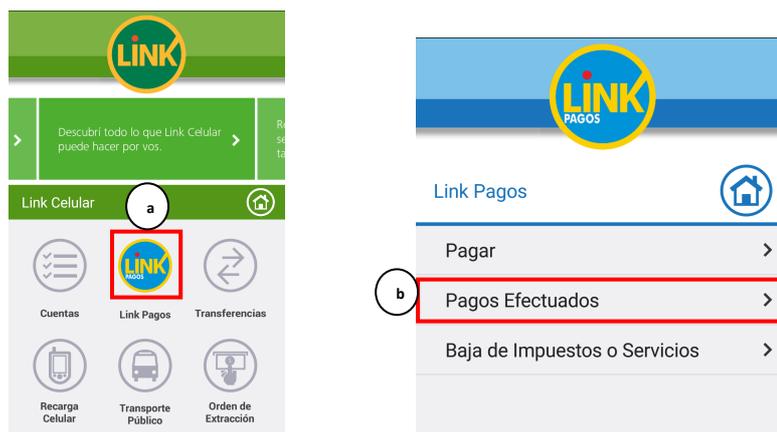


- d. Al continuación la próxima pantalla solicitará que seleccione la cuenta de la cual se debitará el pago.
- e. Luego se muestra en pantalla el detalle de la operación que desea realizar y le pedirá que confirme el pago.

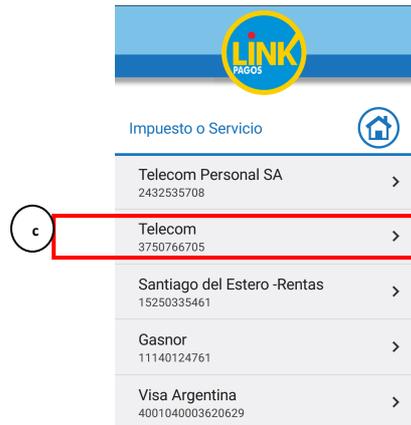
### 1.6.2.2. Pagos efectuados

Para realizar la consulta de los pagos de impuestos y servicios efectuados debemos realizar los siguientes pasos:

- a. Ingresar a la aplicación y seleccionar la opción “Link Pagos” del menú general.
- b. Luego seleccionar la opción “Pagos Efectuados”



- c. La siguiente pantalla nos muestra el listado de los servicios o impuestos adheridos cuyos pagos efectuados se quieren consultar. Seleccionamos alguno de la lista y la siguiente pantalla nos mostrará los pagos efectuados sobre ese impuesto o servicio seleccionado.-



### 1.6.2.3. Baja de Impuestos o Servicios

Para realizar la baja de los impuestos y/o servicios adheridos previamente debemos realizar los siguientes pasos:

- Ingresar a la aplicación y seleccionar la opción “Link Pagos” del menú general.
- Luego seleccionar la opción “Baja de Impuestos o Servicios”



- c. La siguiente pantalla nos muestra el listado de los servicios o impuestos adheridos. Seleccionamos de la lista aquel que queremos dar de baja y la siguiente pantalla nos solicitará la confirmación de la baja. Hacemos clic en botón “Aceptar” para confirmar la baja.-



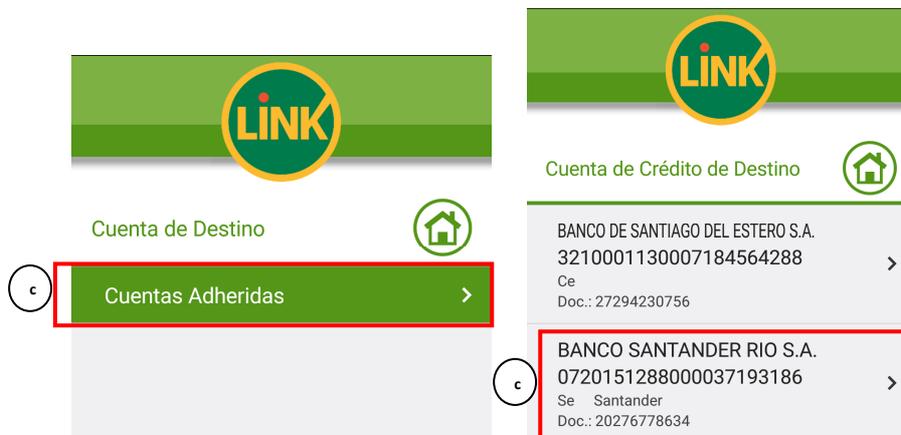
### 1.6.3. Transferencias

Permite al usuario de LINK Celular realizar transferencias a cuentas propias o de terceros. Para ello realizamos los siguientes pasos:

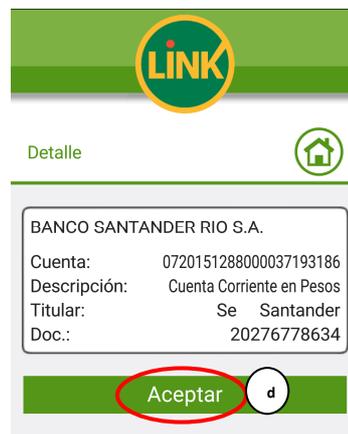
- a. Ingresar a la aplicación y seleccionar la opción “Transferencias” del menú general.
- b. Luego el sistema muestra en pantalla las cuentas asociadas a su tarjeta desde donde transferirá el dinero (cuenta origen). Seleccionamos entonces una cuenta.



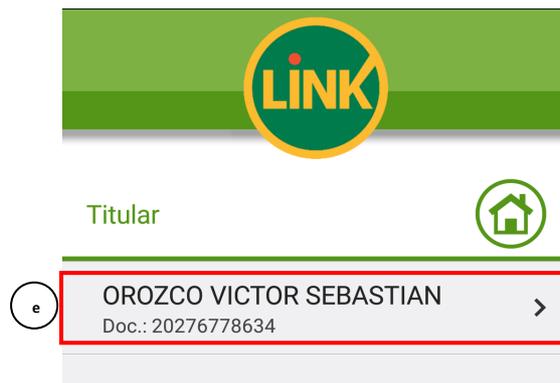
- c. La siguiente pantalla le solicitará que ingrese la cuenta destino de la transferencia. El sistema muestra las cuentas adheridas a su tarjeta. Seleccionamos la opción Cuentas Adheridas y luego la cuenta destino a la cual le queremos transferir el dinero.



- d. Ya seleccionada la cuenta destino de la transferencia, el sistema le mostrará el detalle de la misma, hacemos clic en “Aceptar” para continuar con la transferencia.



- e. La siguiente pantalla le solicitará que seleccione el Titular de la cuenta.



- f. Ya seleccionada la cuenta destino de la transferencia y el titular de la cuenta, el sistema le solicitará que ingrese una Referencia y el Importe a transferir.



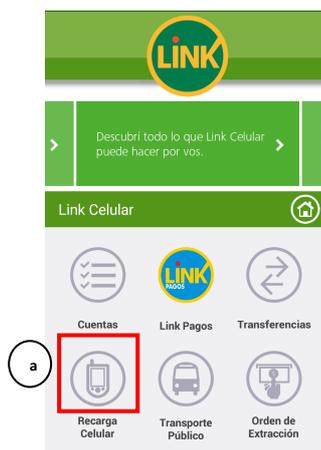
- g. Una vez ingresado el importe el sistema le mostrará los detalles de la transferencia que desea realizar y solicitará que confirme la misma. Posteriormente le informará que la operación fue realizada satisfactoriamente.

#### 1.6.4. Recarga Celular

Este servicio le permite al usuario de LINK Celular realizar recargas de crédito en cualquier teléfono celular. También permite realizar las consultas de todas las recargas efectuadas con anterioridad. Para ello realizamos los siguientes pasos:

##### 1.6.4.1. Realizar Recarga

- a. Ingresar a la aplicación y seleccionar la opción “Recarga Celular” del menú general.



- b. Dentro del menú de recargas seleccionar la opción “Recargar”.



- c. Luego le solicitará que seleccione la empresa de telefonía a la que pertenece el celular que desea recargar. Por ejemplo Personal Light.



- d. En la siguiente pantalla el sistema le solicitará que seleccione el número de celular que desea recargar. Solo figuran en pantalla los números que fueron previamente vinculados a su tarjeta a través de un cajero automático.
- e. Luego debemos seleccionar el importe que deseamos recargar.
- f. A continuación seleccionamos la cuenta de la cual se debita el importe a recargar.
- g. Para finalizar la operación el sistema le solicitará que confirme la recarga y posteriormente le informará que la operación fue realizada satisfactoriamente.

#### 1.6.4.2. Recargas Efectuadas

- a. Ingresar a la aplicación y seleccionar la opción “Recarga Celular” del menú general.
- b. Dentro del menú de recargas seleccionar la opción “Recargas Efectuadas”.



- c. Se mostrará en pantalla las recargas efectuadas con anterioridad.

## 2. LINK TOKEN – SEGUNDO FACTOR DE AUTENTICACIÓN

### 2.1. ¿Qué es Segundo Factor de Autenticación?

El segundo factor de autenticación es un método de validación adicional de datos, que sumado a los métodos habituales (identificación en el ingreso de Banca Internet y/o Banca Móvil), permite intensificar los niveles de seguridad del canal al momento de confirmar una operación, brindando a nuestros clientes mayor tranquilidad para cursar sus operaciones a través de los Canales Electrónicos.

El BSE S.A dispone de un segundo factor de autenticación para Home Banking (opcional para el cliente) y para BEE (Banca Electrónica para Empresas) que permite tener una clave adicional para validar las operaciones cursadas por cada canal. El sistema generador de estas nuevas claves se instala directamente en tu celular, a través de la solicitud del aplicativo LINK Celular y LINK TOKEN EMPRESAS respectivamente.

A continuación se describirá lo referido al Segundo Factor de Autenticación Link Token, que se obtiene mediante la aplicación Link Celular. Link Token Empresas se detallará en apartado 7.

### 2.2. ¿Qué es LINK Token?

Las contraseñas dinámicas son inmunes a los ataques que sufren las contraseñas estáticas. Link Token es un aplicativo para telefonía celular smartphone cuya funcionalidad es la generación de claves dinámicas las cuales son requeridas en algunas transacciones realizadas en home banking.

El procedimiento y la aplicación para utilizar Link Token es el mismo que Link Celular. La diferencia entre ambos es el nivel de operaciones que se puede realizar. Mientras que Link Celular permite consultas y algunas operaciones bancarias, Link Token amplía los servicios permitiendo transferencias, depósitos, etc.

### 2.3. ¿Qué necesito para obtener LINK Token? Alta de TOKEN

- En primer lugar es necesario tener instalado LINK Celular en nuestro teléfono móvil, siguiendo los pasos mencionados en apartado 4 de esta Guía.
- Luego debemos realizar el alta de Token, dirigiéndonos a un cajero automático LINK.
- Ingresamos nuestra tarjeta de débito, tipeamos nuestra clave PIN, y accedemos al menú **Claves**.
- En la siguiente pantalla seleccionamos el tipo de clave que deseamos obtener, en nuestro caso seleccionamos la opción donde se encuentre TOKEN.



e. Posteriormente seleccionamos la operación que deseamos, es decir **Alta de Token**.



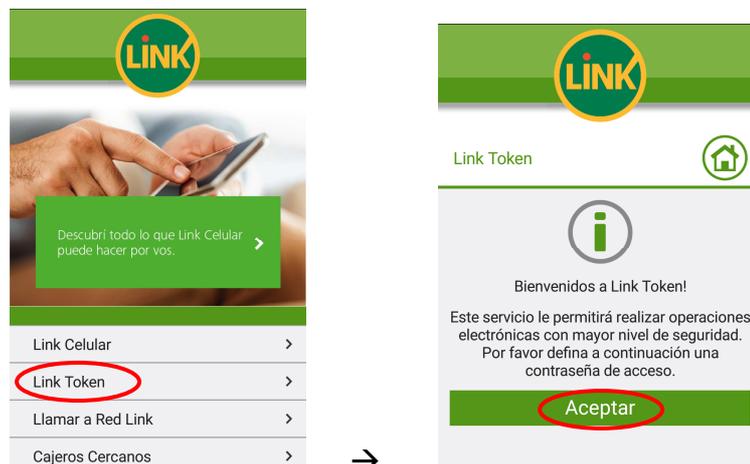
f. Automáticamente el cajero nos emite un ticket confirmando la operación, conteniendo un número de TOKEN que nos permitirá activar el Token para nuestro usuario Home Banking.



## 2.4. Activación de TOKEN

Luego de haber dado de alta el Token en un Cajero Automático, debemos activar el mismo en nuestra aplicación LINK Celular. Para ello debemos:

- Ingresar a LINK celular desde nuestro smartpone.
- Seleccionamos la opción LINK Token. Aparecerá inmediatamente una pantalla de Bienvenida a la aplicación donde daremos clic en botón Aceptar.

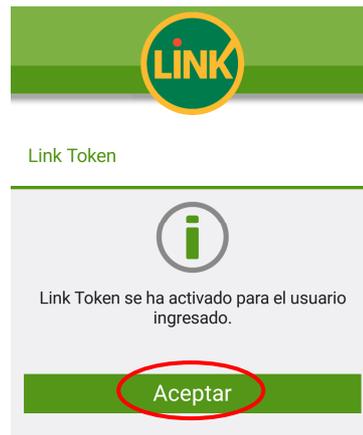


- c. En la siguiente pantalla debemos definir la contraseña de acceso a LINK Token. Ingresamos entonces un número de 4 dígitos que será nuestra clave de acceso a Link Token y lo confirmamos en el siguiente recuadro. Una vez confirmada la contraseña de 4 dígitos haremos clic en “Aceptar” para continuar. La siguiente ventana muestra un mensaje confirmando la contraseña creada y nos solicita reingresarla. Para ello debemos seleccionar Aceptar.

- d. Luego ingresamos la clave generada en el paso anterior y seleccionamos el botón Aceptar.

- e. Una vez ingresada la clave generada, la siguiente pantalla nos solicitará el ingreso del Usuario y clave utilizados en Home Banking / LINK celular junto al número de Token impreso en ticket obtenido en el cajero automático.

- f. De esta manera queda activado el LINK Token para el usuario ingresado. Seleccionamos Aceptar para ya poder operar con LINK Token!



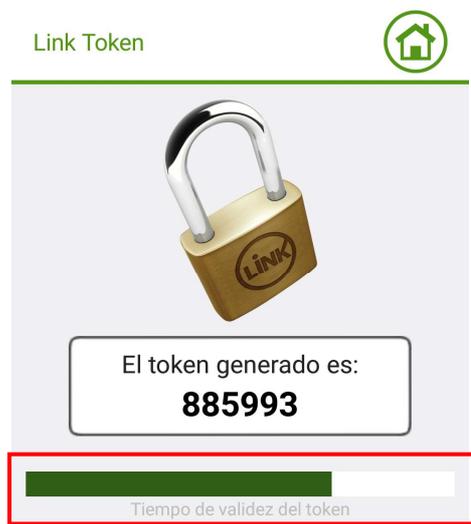
## 2.5. Obtener TOKEN

Para aquellos usuarios de Home Banking que ya cuentan con LINK Token, algunas operaciones definidas solicitarán el ingreso del Segundo Factor de Autenticación.

El activar Link Token le permitirá al cliente del BSE S.A, además de realizar operaciones con mayor seguridad, poder adherir una nueva cuenta para transferencias, comprar pulsos para un nuevo número de celular y pagar una nueva tarjeta de crédito (servicio no adherido previamente) sin la necesidad de ir al cajero automático por ser la primera vez.

Cuando la operación que estemos realizando en Home Banking nos solicite el ingreso del segundo factor de autenticación debemos:

- Acceder a LINK Celular en nuestro smartphone.
- Seleccionar la opción LINK Token
- Ingresar nuestra contraseña de acceso a LINK Token (la obtenida en el apartado 5.4.c)
- Seleccionamos la opción "Clave sin Desafío" en la siguiente pantalla.
- La siguiente pantalla nos muestra el número de Token generado. Debajo del número se observa una barra que indica el tiempo de validez para ingresar el token en la operatoria de Home Banking que dejamos a la espera del ingreso del segundo factor de autenticación. Si el tiempo se termina sin haber ingresado el código para realizar la operación, deberemos obtener un nuevo número de token.



### 3. LINK TOKEN EMPRESAS

#### 3.1. ¿Qué es Link Token Empresas?

Es la aplicación para teléfonos celulares cuya funcionalidad es la generación de claves dinámicas las cuales son requeridas en algunas transacciones realizadas en Banca Electrónica para Empresas.

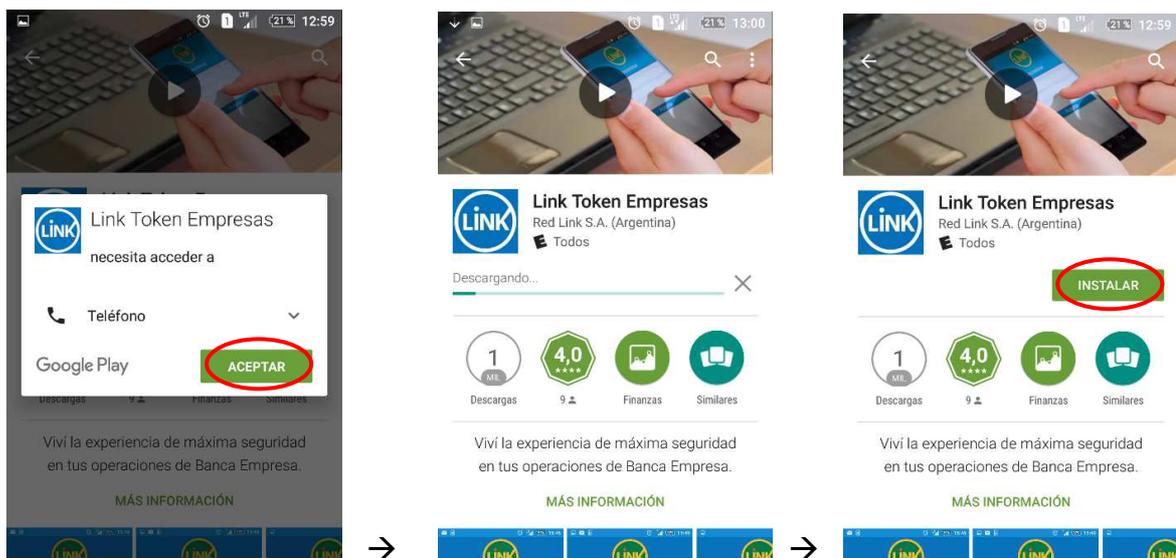
#### 3.2. ¿Qué necesito para operar en Link Token Empresas?

Para operar con Link Token Empresas se necesita:

- Cualquier teléfono celular que cuente con tecnología JAVA y acceso a Internet habilitado.
- Luego se requiere descargar el aplicativo al celular desde el Store (tienda de aplicaciones) de su smartphone.
- Contar con Nombre de Usuario y Clave. Este nombre de usuario y clave son los mismos que se utilizan para operar en BEE.

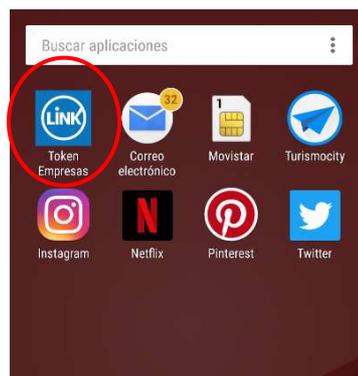
#### 3.3. Descarga e instalación de Link Token Empresas

a. Buscamos en el Store de nuestro smartphone la aplicación (app) Link Token Empresas y descargamos e instalamos la misma de manera gratuita.



b. Como último paso de la instalación, la primera vez que Link Token Empresas se ejecute, se conectará al Server Central para descargar la Configuración Móvil. Finalizado este paso la Aplicación estará lista para operar.

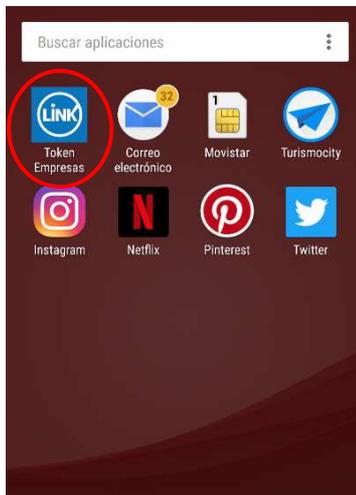
c. Una vez instalado en el dispositivo móvil, Link Token Empresas es accesible desde el menú de Aplicaciones del mismo. La ubicación de este menú y el nombre del mismo dependerán de la marca y modelo del dispositivo móvil que se utilice.



### 3.4. Ingreso a LINK TOKEN EMPRESAS (Primera vez)

A continuación, se presenta la secuencia de pasos que se llevarán a cabo cuando un Cliente ingrese, por primera vez, a la Aplicación Link Token Empresas.

- a. Seleccionar la aplicación Link Token Empresas en el dispositivo móvil.



- b. Se muestra la pantalla de “bienvenida” donde la aplicación solicita al usuario que defina una contraseña de acceso, la cual usará cada vez que ingrese a la misma. El usuario deberá presionar botón ‘Continuar’.



- c. La siguiente pantalla solicita al cliente que defina una contraseña numérica de 4 a 8 dígitos. Deberá confirmar la contraseña y posteriormente presionar ‘Aceptar.’ Al seleccionar la opción ACEPTAR la aplicación verificará que ambas contraseñas coincidan. Al ser iguales ambas contraseñas, se informa al Cliente que ésta ha sido generada y que deberá volver a ingresarla para continuar.



- d. En el caso de que la aplicación verifique que las contraseñas no coinciden, se le informa la situación al Cliente mediante un mensaje descriptivo del problema. Al presionar **CONTINUAR** volverá a la pantalla de ingreso de la contraseña para Link Token Empresas (paso anterior)



### 3.5. Activación de Link Token Empresas

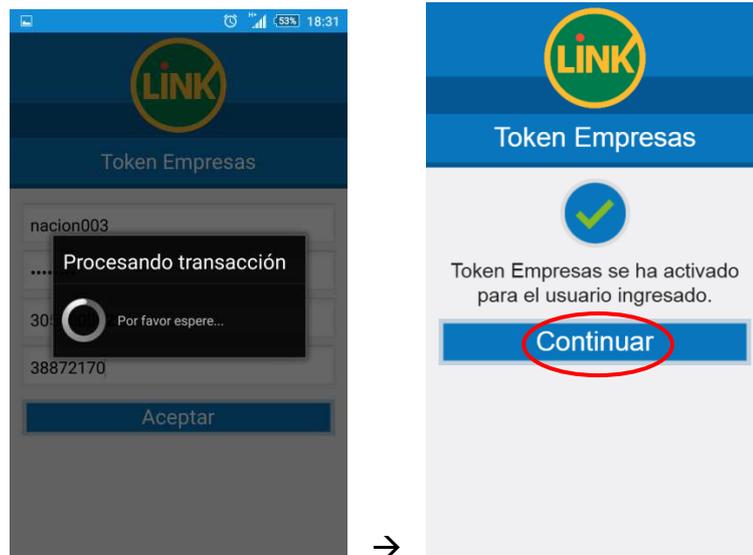
- a. Una vez concluido con el paso C del apartado 7.4, la Aplicación presenta una pantalla en donde se informa al Cliente que se activará Link Token Empresas en su dispositivo móvil. Presionar 'Continuar' para pasar a la siguiente pantalla.



- b. Para ello, el sistema solicitará los datos de ingreso a Banca Electrónica para Empresas (Usuario, Clave de Acceso y CUIT) más el Código de Activación generado por el Cliente en la Banca Electrónica para Empresas.



- c. El sistema realizará la verificación de los datos ingresados. En caso de completar la activación en forma exitosa, se presentará un mensaje al Cliente informando que Link Token Empresas ha sido activado en su dispositivo móvil y continuará en el paso e luego de presionar 'Continuar'.



- d. En caso de que la verificación de los datos ingresados sea negativa, se muestra en pantalla un mensaje de error en la activación del token y finaliza el proceso.



- e. Una vez que el paso "c" haya concluido correctamente, a partir de ese momento, el cliente podrá generar claves dinámicas.



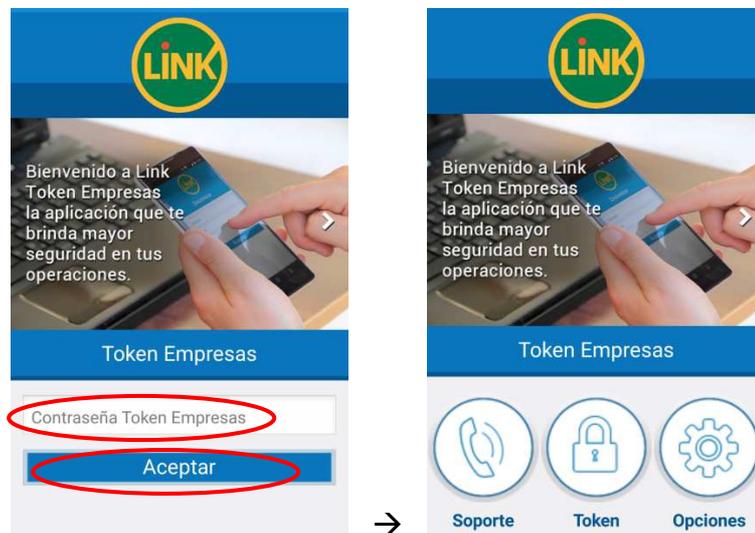
### 3.6. Ingreso a Link Token Empresas (Token ya activado)

A continuación, se presenta la secuencia de pasos que llevará a cabo un Cliente para ingresar a la aplicación Link Token Empresas cuando la misma ya se encuentra activa.

- a. Buscar la aplicación Link Token Empresas en su teléfono celular e ingresar a la misma.



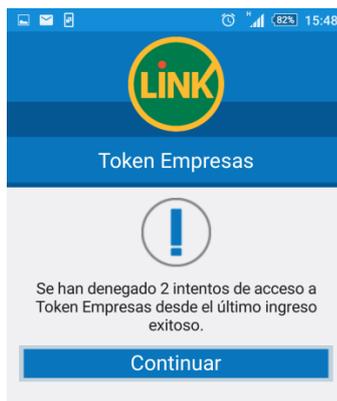
- b. En la siguiente pantalla el cliente deberá ingresar la contraseña de Link Token Empresas. Si la Contraseña es validada en forma correcta, el sistema permite el ingreso a la aplicación y a partir de esa pantalla ya podrá generar claves dinámicas. en caso contrario, se informará la situación al Cliente. Luego de 10 intentos fallidos de validación de la contraseña, la aplicación se bloqueará y será necesario activarla nuevamente desde el inicio.



- c. La aplicación alertará cada vez que se realice un intento fallido de ingreso de la Contraseña de Link Token Empresas.



- d. La aplicación, adicionalmente, presentará los siguientes mensajes en los casos en que existan intentos fallidos anteriores. Dependiendo del número de intentos fallidos anteriores, se presentará el mensaje correspondiente.



- e. La aplicación mostrará este mensaje inmediatamente antes de que se presente la pantalla para que el Cliente realice el último intento de ingreso de la Contraseña que, en caso de ser fallido, provocará la inhabilitación de Link Token Empresas.



### 3.7. Generación de Token

A continuación, se describe el flujo de pasos y pantallas de la aplicación Link Token Empresas para la generación de un Token dinámico.

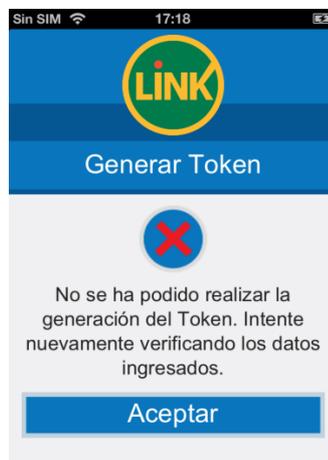
- a. Luego de ingresar a la aplicación con la contraseña de Link Token Empresas, el usuario debe seleccionar la opción **TOKEN**.



b. El sistema genera una clave dinámica y la presenta en pantalla.



c. Si no se pudo generar el Token, se presenta un mensaje al Cliente indicando el error.



**3.8. OPCIONES: Activación de LINK TOKEN EMPRESAS (con otro Token activado previamente)**

Si un cliente tiene más de un usuario de Banca Electrónica para Empresas y desea enrolar el segundo en Link Token Empresas, debería seguir los pasos que se describen a continuación:

a. Luego de ingresar a la aplicación con la contraseña de Link Token Empresas, el usuario debe seleccionar el botón **OPCIONES**.

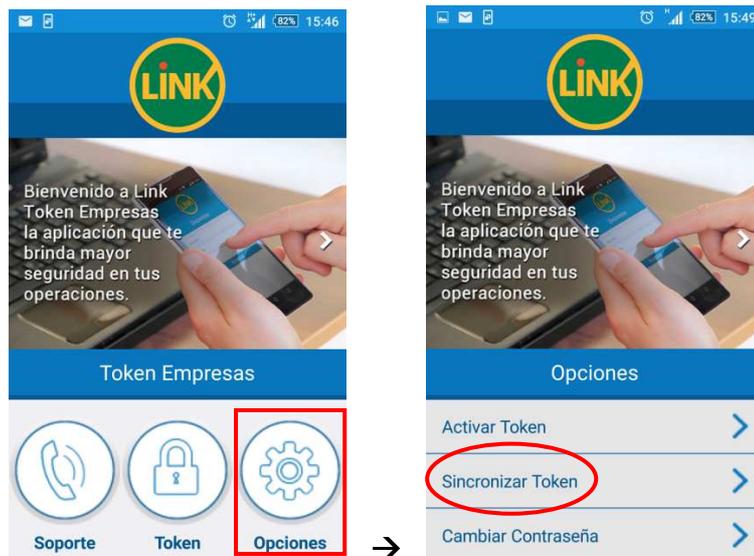


- b. En la siguiente pantalla seleccionar la opción 'Activar Token'. Luego se continua siguiendo los pasos descritos en apartado 7.5.



**3.9. OPCIONES: Sincronizar Link Token Empresas**

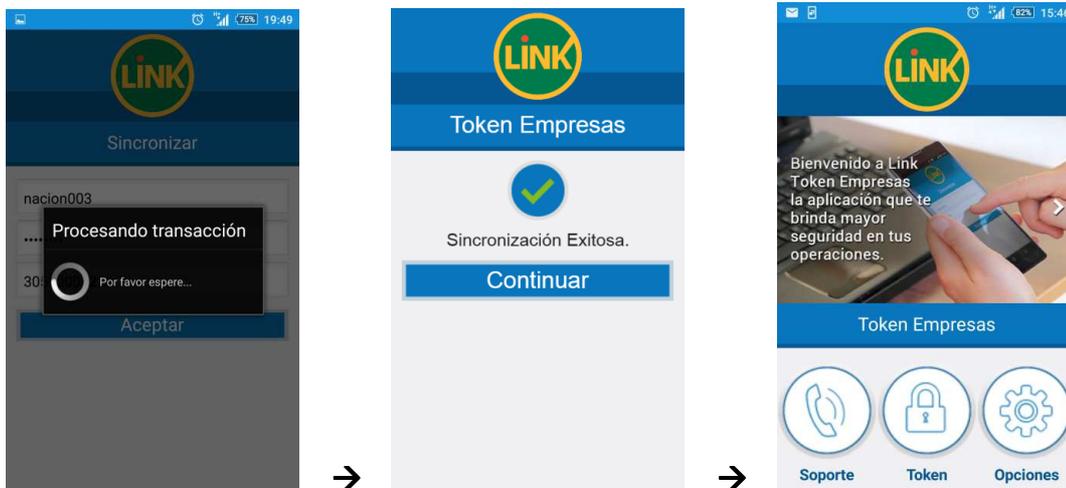
- a. Luego de ingresar a la aplicación con la contraseña de Link Token Empresas, el usuario debe seleccionar el botón **OPCIONES**. En la siguiente pantalla seleccionar 'Sincronizar Token'.



- b. Luego el cliente deberá ingresar los datos de acceso a Banca Electrónica para Empresas (Nombre de Usuario, Clave y CUIT de la Empresa).



- c. Luego la aplicación se comunica con el servidor para ejecutar la transacción de Sincronización. En caso de completar la sincronización en forma exitosa, se presentará un mensaje al Cliente informando que Link Token Empresas ha sido sincronizado en su dispositivo móvil. A partir de este momento, el Cliente puede continuar generando claves dinámicas (Tokens).



### 3.10. OPCIONES: Cambiar Contraseña de LINK Token Empresas

A continuación, se detallan los pasos para modificar la contraseña del aplicativo Link Token Empresas.

- a. Luego de ingresar a la aplicación con la contraseña de Link Token Empresas, el usuario debe seleccionar el botón **OPCIONES**. En la siguiente pantalla seleccionar 'Sincronizar Token'.



- b. En la siguiente pantalla el Cliente deberá ingresar la contraseña actual, definir una contraseña nueva y confirmar esta última ingresándola nuevamente.



- c. En caso de completar la modificación en forma exitosa, se presentará un mensaje al Cliente informando que Link Token Empresas confirma el cambio de contraseña y que el Cliente debe volver a ingresarla.



**3.11. OPCIONES: Llamar a RED LINK**

Ante un inconveniente con la aplicación, el Cliente tiene la posibilidad de comunicarse con Red Link para recibir asesoramiento. A continuación, se detallan los pasos a seguir para ponerse en contacto con Soporte a Entidades de Red Link.

- a. Luego de ingresar a la aplicación con la contraseña de Link Token Empresas, el usuario debe seleccionar el botón **OPCIONES**. En la siguiente pantalla seleccionar 'Soporte' La aplicación brinda la posibilidad de comunicarse con Red Link ante inconvenientes con la misma. Para ello, siempre y cuando la aplicación haya sido instalada en un dispositivo celular, el Cliente deberá seleccionar la opción **LLAMAR**.

